

Allgemeine Geschäftsbedingungen der CVJM City Hotel GmbH

Bereitstellung

Reservierte Zimmer stehen dem Gast ab 13. 00 Uhr zur Verfügung. Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Zimmer oder Räumlichkeiten (Veranstaltungen). Sollten vereinbarte Räumlichkeiten nicht verfügbar sein, so ist der Hotelier verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz im Hause oder in anderen Objekten zu bemühen.

Raucher- / Nichtraucherzimmer

Der größte Anteil unserer Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Falls Sie Raucher sind und in einem Nichtraucherzimmer unseres Hauses rauchen, berechnen wir 150,00 € für die Sonderreinigung. Wir bitten um Verständnis.

Um- und Abbestellung

Logis (bis zu 10 Personen: Individualgast):

Die Frist für die kostenfreie Stornierung läuft um 18 Uhr am Vortag der Abreise ab. Bei Messereservierungen 6 Wochen vor Anreise des ersten Zimmers - es sei denn, es ist anders schriftlich festgehalten worden. Das Stornorecht innerhalb der Frist gilt für Bucher als auch für den Hotelier.

Logis (ab 10 Personen: Gruppen-Arrangements):

Für Kontingente von mehr als 10 Personen gelten folgende Abbestellungs- und Umbestellungsfristen:

Abbestellungen und Umbuchungen der gebuchten Logisnächte sind

bis 90 Tage komplett,

bis 45 Tage bis zu 50%,

bis 30 Tage bis zu 20%,

bis 10 Tage bis zu 10%,

möglich.

Deposit

Werden vom Hotel erbetene Vorauszahlungen nicht zum gefragten Termin (sofern keine Terminangabe spätestens 30 Tage vor Ankunft) geleistet, so kann dies den Hotelier unmittelbar von getroffenen Vereinbarungen entbinden.

Verbindlichkeit von Angeboten

Die ausgezeichnete Preise sind Inklusivpreise und verstehen sich einschließlich Bedienungsgeld und Umsatzsteuer (MwSt). Überschreitet der Zeitraum zwischen Vertragsabschluss und Leistungserstellung 180 Tage, so behält sich das Hotel das Recht vor, Preisänderungen ohne vorherige Ankündigung vorzunehmen. Änderungen des anteiligen Mehrwertsteuersatzes gehen unbeachtet des Zeitpunktes des Vertragsabschlusses zu Lasten des Auftraggebers. Sämtliche Preisauszeichnungen und -vereinbarungen gelten in Euro. Sofern ausländische Währungen genannt werden, so ausschließlich auf Basis des zum Veröffentlichungspunktes gültigen Wechselkurses.

Zahlung

Gastrechnungen sind sofort bar netto Kasse zu zahlen. Der Hotelier behält sich vor, Auskünfte über die Kreditwürdigkeit des Vertragspartners einzuholen und bei ermäßigten Raten Kreditkartenzahlung bzw. Zahlung per Firmenrechnung abzulehnen.

Rechnungsstellung

Auf Grund vorheriger Kreditvereinbarungen übersandte Rechnungen sind sofort fällig und netto zahlbar. Die Zahlungsfrist überschreitende Außenstände werden mit einem monatlichen Verzugszins von 10,0 % (je angefangener Monat) belegt. Das Hotel ist berechtigt, Devisen, Schecks und Kreditkarten zurückzuweisen. Folgende Kreditkarten werden akzeptiert: MASTERCARD, AMEX, VISA. Gutscheine(Vouchers) von Reiseveranstaltern werden nur akzeptiert, wenn mit dem betreffenden Unternehmen ein Kreditabkommen besteht bzw. wenn entsprechende Vorauszahlungen geleistet wurden. Vereinbarte Sonderraten können von der Zahlung mit Kreditkarte oder Zielzahlung ausgeschlossen und sofort bzw. spätestens bei Abreise die Zahlung in Bar verlangt werden. Eine Erstattung durch Gutscheine berechtigter und nicht in Anspruch genommener Leistungen an Gast ist nicht möglich.

Ausschluss Dritter

Ansprüche und Rechte aus mit dem Hotel getroffenen Vereinbarungen dürfen nur mit Zustimmung des Hoteliers auf Dritte übertragen werden.

Haftung

Der Vertragspartner des Hotels bzw. der Gast als solcher oder als Gastgeber haftet dem Hotelier in vollem Umfang für durch ihn selbst oder seine Gäste verursachte Schäden. Eine von der Vereinbarung abweichende Nutzung der dem Gast überlassenen Räume berechtigt das Hotel zur fristlosen Lösung den Vertragsverhältnisses, ohne dass hierdurch der Anspruch auf das vereinbarte Entgelt gemindert wird. Für verlorene Hotelschlüssel berechnet der Hotelier 50,00 € für die Wiederbeschaffung pro Schlüssel. Wird der Hotelier durch höhere Gewalt oder Streik in der Erfüllung seiner Leistungen behindert, so kann hieraus keine Schadensersatzpflicht abgeleitet werden. Jedoch ist der Hotelier dem Auftraggeber gegenüber verpflichtet, sich um anderweitige Beschaffung gleichwertiger Leistung zu bemühen. Das Hotel haftet dem Gast nach den Bestimmungen des BGB (das 100fache des Zimmerpreises, jedoch maximal 1000.- Euro). Die Haftung des Hotels ist ausgeschlossen, wenn das Zimmer oder die Behältnisse, in denen der Gast Gegenstände belässt, unverschlossen bleiben. Für Geld und Wertsachen wird gemäß §701 BGB nur bis zum Betrage von Euro 750,00 gehaftet. Die Gäste werden gebeten, Wertgegenstände der Hotelrezeption zu übergeben und ihrer Mitwirkungspflicht nachzukommen. Geld ist offen gegen Quittung zu hinterlegen. Rauchen in Nichtraucherzimmern wird mit einem Schadensersatz in Höhe des Fünffachen der Tages – Rackrate bestraft und sofort zur Zahlung fällig.

Abreise

Der Gast wird gebeten, seine Abreise dem Empfang bis spätestens 10.00 Uhr mitzuteilen. Die Abreise muss bis 11.00 Uhr erfolgen, oder andernfalls eine Absprache mit der Hotelrezeption getroffen werden. Für Spätabreisen kann der Hotelier bis zu 80% des Zimmerpreises in Rechnung stellen, wenn es nicht möglich ist, das Zimmer noch zu reinigen und weiterzuvermieten.

Namensnennung

Der Gebrauch des Namens des Betriebes und angeschlossener Betriebsteile in Verbindung mit werbenden Maßnahmen des Vertragspartners bedarf der schriftlichen Zustimmung des Hoteliers.

Weckaufträge

Das Hotel wird bemüht sein, Weckaufträge mit größter Sorgfalt auszuführen. Schadensersatzansprüche aus Unterlassung sind jedoch ausgeschlossen.

Fundsachen

Liegengebliebene Gegenstände werden nur auf Anfrage nachgesandt. Das Hotel verpflichtet sich zu einer Aufbewahrung von 6 Monaten.

Post- und Warensendungen

Zu Händen der Gäste bestimmte Nachrichten, Post- und Warensendungen werden mit Sorgfalt behandelt. Das Hotel übernimmt die Aufbewahrung, Zustellung und auf Wunsch die Nachsendung derselben. Eine Haftung bei Verlust, Verzögerung oder Beschädigung ist jedoch ausgeschlossen.

Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Hannover. Abweichende AGB des Kunden sind durch vorstehende Bedingungen ausdrücklich ausgeschlossen.

Hannover, 01.06.2010